

Splošni pogoji poslovanja in uporabe storitev podjetja Telprom, d.o.o.

Splošni pogoji uporabe komunikacijskih povezav, IP telefonije in oblčnih storitev za naročnike podjetja Telprom d.o.o. (v nadaljevanju Telprom) urejajo razmerja med Telprom-om in naročnikom storitev družbe Telprom (v nadaljevanju naročnik). Razmerja med Telprom in naročnikom opredeljujejo naročniška pogodba, zadnja ponudba (v nadaljevanju ponudba), veljavni splošni pogoji poslovanja in uporabe (v nadaljevanju SPU), opredelitev osnovnega nivoja kakovosti storitev (SLA), veljavna politika varstva osebnih podatkov, veljavna politika poštene uporabe, ostali pisni dogovori med Telprom in naročnikom, navodila Telprom in relevantni zavezujoči predpisi Republike Slovenije (v nadaljevanju: predpisi). Splošni pogoji, ponudba, ostali pisni dogovori med Telprom in naročnikom ter navodila so del naročniške pogodbe. Določbe splošnih pogojev veljajo, če jim določbe predpisov Republike Slovenije, določbe naročniške pogodbe ali ostali pisni dogovori med Telprom in naročnikom ne nasprotujejo. SPU so dostopni in objavljeni na www.telprom.si.

1. Opredelitev pojmov in splošne določbe

- 1.1. »Splošni pogoji poslovanja in uporabe storitev družbe Telprom, d.o.o.« »Splošni pogoji uporabe« ali »SPU« (v nadaljevanju SPU) so splošni pogoji poslovanja Telproma kot pooblaščenega izvajalca ali izvajalca elektronskih komunikacijskih storitev v razmerju do naročnikov teh storitev.
- 1.2. SPU obravnavajo uporabo:
 - fiksne storitve, ki so internetne, komunikacijske in informacijske storitve, ki jih zagotavlja Telprom, ter
 - dostop do oblčnih storitev prek omrežja oz. tehnologije (v nadaljevanju storitve).
- 1.3. SPU veljajo za vse naročnike komunikacijskih storitev, IP telefonije in oblčnih storitev Telprom, ki so naročniki, če s posebnim dogovorom med Telprom-om in posameznim naročnikom ni izrecno drugače dogovorjeno.
- 1.4. »Naročnik« je vsaka pravna oseba, ki uporablja ali zaprosi za javno dostopno komunikacijsko storitev za namene, ki ne spadajo v njeno trgovinsko, poslovno ali poklicno dejavnost in sklne s Telprom naročniško pogodbo (v nadaljevanju NP) ob upoštevanju SPU kot končni uporabnik elektronskih komunikacijskih ali oblčnih storitev.
- 1.5. »Naročniška pogodba« »NP« je pogodba med Telprom kot pooblaščenim izvajalcem in/ali izvajalcem ter naročnikom kot končnim uporabnikom, s katero se sklne posamezno ali več naročniških razmerij (v nadaljevanju NR) za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev.
- 1.6. »Naročnina« je znesek, ki ga naročnik plačuje v zameno za zagotavljanje dostopa do storitev.
- 1.7. »Obračunsko obdobje« je časovno obdobje, v katerem Telprom za naročnika opravi posamezne dogovorjene storitve v skladu z NP in jih za to obdobje vrednoti in zaračunava naročnikom oz. uporabnikom v skladu s vsakokratnim veljavnim Cenikom.
- 1.8. »Komunikacijske storitve« so po določilih SPU javne storitve vzpostavljanja podatkovnih povezav, ki jih omogočajo elektronska komunikacijska omrežja, ter jih nudi Telprom svojim naročnikom in uporabnikom v skladu s SPU, navodili za uporabo in sklenjenimi naročniškimi pogodbami (v nadaljevanju storitve).
- 1.9. »(Elektronsko) Komunikacijsko omrežje« (v nadaljevanju: omrežje) predstavlja sisteme, opremo in druge vire, ki omogočajo prenos signalov po vodnikih z radijskimi valovi ali na drug način. Če iz konteksta ne izhaja kaj drugega, gre za omrežje Telprom.
- 1.10. »Uporabnik storitev« je vsaka fizična ali pravna oseba, ki uporablja javno dostopne elektronske komunikacijske storitve Telprom-a.

- 1.11. »Navodila za uporabo« so navodila, s katerimi uporabniki storitev Telprom dobijo napotke o pogojih, omejitvah in načinu uporabe posameznih storitev in opreme in/ali blaga ter navodila proizvajalcev o uporabi opreme in/ali blaga.
- 1.12. »Cenik« določa redne cene posameznih storitev in višino s storitvami povezanih stroškov, ki jih je Telprom upravičen zaračunati za uporabo storitev oz. zaradi kršitve naročnikovih obveznosti (v nadaljevanju Cenik).
Cene so v dokumentih, ki jih pripravi Softnet za naročnika navedene brez davka na dodano vrednost.
- 1.13. »Omrežna priključna točka« je fizična točka, na kateri ima naročnik dostop do javnega elektronskega komunikacijskega omrežja. Kadar omrežja vključujejo komutacijo ali usmerjanje, se omrežna priključna točka določi s posebnim omrežnim naslovom, ki je lahko povezan s številko ali imenom naročnika. V fiksnem komunikacijskem omrežju je točka dostopa do omrežja Telprom-a v omarici ali v dozi, praviloma na objektu naročnika. V omrežni priključni točki se javno dostopno omrežje zaključuje in se začne interna napeljava, ki ni v lasti Telprom-a.
- 1.14. »Interna napeljava« je napeljava od omrežne priključne točke na uvodu v objekt do opreme Telprom-a in/ali naročniške komunikacijske opreme (strojna in/ali programska oprema).
- 1.15. »Priključitev« je postopek, s katerim Telprom naročniku omogoči dostop do storitev javnega elektronskega komunikacijskega omrežja Telproma.
- 1.16. »Strošek vzpostavitve storitev« je cena, ki se zaračuna naročniku za priključitev in aktiviranje uporabe storitev.
- 1.17. »Administrativni strošek« je strošek, ki ga Telprom naročniku zaračuna ob odpovedi NP s strani naročnika, zaradi nujnih administrativnih opravil.
- 1.18. »Strošek izključitve« je strošek, ki se zaračuna naročniku ob izključitvi storitve/priključka.
- 1.19. »Strošek vključitve« je strošek, ki se zaračuna naročniku ob ponovni aktivaciji storitve/priključka.
- 1.20. »Komunikacijska oprema« (v nadaljevanju tudi oprema) so (telefonski aparati, centrale, usmerjevalniki, preklonpa stikala in druga strojna in programska oprema) in druga oprema, ki jo uporabljajo naročniki zaradi izvajanja storitev Telprom.
- 1.21. »Ponudnik vsebin ali storitev« je fizična ali pravna oseba, s katero Telprom sklne ustrezno pogodbo za omogočanje dostopa končnim uporabnikom storitev do določenih vsebin ali storitev prek omrežja Telprom-a. Upabniki le-te uporabljajo pod pogoji ponudnika vsebine ali storitve.
- 1.22. »Vsebina« pomeni tekstovne, grafične, glasovne, večpredstavnostne in druge informacije (npr. digitalno fotografijo, video, grafiko, TV, glasbo, računalniško programsko opremo), ki so dostopne kot storitve Telprom-a ali storitve ponudnikov vsebin.
- 1.23. »Optika« je optično vlakno do zadevne lokacije.
- 1.24. »IPTV« je IP televizija.
- 1.25. »CPE« (Customer premises equipment) je oprema pri naročniku.
- 1.26. Preostali pojmi, uporabljeni v SPU, imajo enak pomen, kot je določeno v relevantnih zavezujočih predpisih Republike Slovenije.
- 1.27. Veljavni splošni pogoji, politika varstva podatkov, ceniki, podrobnejše informacije o storitvah in kontaktni podatki so javno objavljeni na spletni strani Telprom www.telprom.si.
- 1.28. Telprom je blagovna znamka pod katero podjetje Telprom d.o.o. trži svoje storitve.
- 1.29. Telprom omogoča storitve v okviru tehničnih in tehnoloških možnosti.
- 1.30. Telprom zagotavlja delovanje omrežja in storitev v skladu z zakonom, drugimi predpisi in odločbami pristojnih organov.
- 1.31. Telprom bo informacije o elektronskih komunikacijskih storitvah objavljati na svoji spletni strani ali z neposrednimi obvestili naročnikom (prek rednih računov ali z drugimi obvestili).

- 1.32. Vsak naročnik ima možnost uporabe storitev Telproma, če ima naročnik ustrezno opremo, je na storitev veljavno naročen in mu je omogočen dostop in koriščenje, Telprom pa jo nudi in omogoča.

2. Sklenitev naročniškega razmerja

- 2.1. Naročniško razmerje med Telprom in naročnikom nastane ob sklenitvi NP.
- 2.2. NP za storitev se sklene za določen čas, ki je obdobje obvezne pogodbenne vezave po NP. Veljavnost naročniške pogodbe se samodejno podaljša za nedoločen čas, če naročnik pogodbe ne odpove.
- 2.3. Vse spremembe NP morajo biti dogovorjene v pisni obliki in se urejajo z aneksi k osnovni naročniški pogodbi, v primeru naročila storitev iz dopolnilne ponudbe. Spremembe storitev so možne samo na aktivnih NR.
- 2.4. Elektronske in pisne vloge so za potrebe NR enakovredne.
- 2.5. Telprom bo naročniku omogočil uporabo storitev najkasneje v roku tridesetih (30) dneh po prejemu pravilno izpolnjene naročniške pogodbe, če ne obstajajo zadržki za sklenitev NR, razen v primeru, kadar to ne bo mogoče iz razlogov, ki niso na strani podjetja Telprom. Rok za priključitev, določen z NP oz. pisnim dogovorom, se lahko izjemoma podaljša v primeru, ko pride do bistvene spremembe pogojev dela, izgradnje optične trase, pridobivanja vseh soglasij ali zaradi višje sile, pa tudi zaradi pomanjkljivosti informacij, ki jih mora zaradi izvedbe del Telprom-u posredovati naročnik.
- 2.6. Naročnik pred priključitvijo storitve zagotovi:
- primerne prostore za namestitev naročniške komunikacijske in ostale opreme, potrebne za delovanje storitve;
 - prostor brez agresivnih snovi in prahu in s klimatskimi razmerami, primernimi za delo in življenje ljudi;
 - tehnično brezhibno interno napeljavo LAN omrežja od komunikacijske opreme do komunikacijske omare oziroma mesta namestitve mrežne opreme;
 - druge dogovorjene pogoje.
- 2.7. Telprom je v pogodbenem razmerju po NP izključno z naročnikom in to ne glede na to ali je uporabnik storitev naročnik ali druga oseba. Telprom mora obveznosti iz NR izpolnjevati izključno v razmerju do naročnika. Telprom uporabniku, ki ni naročnik, ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi mu nastala zaradi uporabe njegovih storitev.
- 2.8. Če naročnik po NP in uporabnik storitev nista ista oseba, naročnik v razmerju do Telproma neposredno odgovarja za ravnanje uporabnika. V razmerju do Telproma se vedno šteje, da obveznosti v razmerju do Telproma izpolnjuje oz. ne izpolnjuje naročnik.
- 2.9. S Telprom lahko sklene NR vsaka pravna oseba, ki izpolnjuje pogoje za sklenitev NP, določene z veljavnimi predpisi in SPU.
- 2.10. Naročnik mora izpolnjevati naslednje pogoje:
- da je podjetje registrirano v Republiki Sloveniji;
 - da v vlogi za sklenitev NR navede vse zahtevane in točne podatke ter na vpogled predloži davčno številko in osebni dokument/drugo ustrezno javno listino, s katero se identificira in hkrati dokazuje, da izpolnjuje vse pogoje za sklenitev NR;
 - da je plačilno sposoben in to ustrezno dokaže s predložitvijo ustreznega dokazila (npr.: ustrezna boniteta) ali predloži poroštveno izjavo poroka, ki izpolnjuje pogoje iz teh SPU;
 - da kot pravna oseba nima neporavnanih zapadlih obveznosti do Telprom kot zakoniti zastopnik pravne osebe oziroma da Telprom poplačila zapadlih obveznosti ni uveljavljal po sodni poti;
 - da zoper pravno osebo ni bila podana naznanitev kaznivega dejanja v zvezi z uporabo storitev Telprom;
 - da zoper pravno osebo ni uveden insolventni ali stečajni postopek oziroma nima objavljenega osebnega stečaja;
- 2.11. Naročnik je dolžen pred sklenitvijo NR posredovati podatke in informacije, navedene v NP, na podlagi katerih lahko Telprom preveri njegovo identiteto in boniteto.

- 2.12. V primeru, da Telprom na podlagi ustreznih listin ali podatkov o plačilni zmožnosti naročnika ugotovi, da obstaja verjetnost za tveganje neplačila naročenih storitev, lahko Telprom zahteva ustrezn instrument zavarovanja svojih terjatev. Praviloma sta to predplačilo ali poroštvena izjava.
- 2.13. Če naročnik ob sklenitvi ali med trajanjem NR plačilo svojih obveznosti zavaruje s poroštveno izjavo, lahko Telprom poroka na njegovo zahtevo seznanj s stanjem zapadlih in neplačanih obveznosti naročnika. Porok je lahko fizična ali pravna oseba. Porok mora izpolnjevati vse pogoje za sklenitev naročniškega razmerja s Telprom za pravne osebe. Porok, ki je fizična oseba, mora imeti v RS tudi redno zaposlitev. Telprom lahko zahteva predložitev nove poroštvene izjave tudi ob vseh spremembah obveznosti naročnika iz NR.
- 2.14. Telprom ni dolžan skleniti NP z zainteresirano pravno osebo, če meni, da zainteresirana pravna oseba ne izpolnjuje pogojev za sklenitev NP, določenih z veljavnimi predpisi in SPU.
- 2.15. Telprom lahko zavrne zahtevo za sklenitev NR, podaljšanje NP ali nakup blaga ali naročilo blaga, če ugotovi, da je naročnik ravnal v nasprotju z določili SPU ali če krši določila NP oziroma veljavnih predpisov, zlasti pa v naslednjih primerih:
- če ima naročnik neporavnane obveznosti do Telprom-a in jih ne poravnava v roku petnajstih (15) dni od pisnega opozorila;
 - če naročnik posreduje nepopolne podatke, ki jih Telprom zahteva ob sklenitvi NR, oziroma če ne posreduje dokumentov (kopij), iz katerih so ti podatki razvidni;
 - če je Telprom zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani naročnika že kdaj z njim prekinil prejšnje NR;
 - če obstaja dvom o verodostojnosti identitete naročnika oziroma njegovi pravni ali poslovni sposobnosti, o njegovi poslovni dejavnosti oziroma pooblastilu ali o njegovi plačilni sposobnosti;
 - če se kot verjetno ugotovi, da naročnik storitve zlorablja, sodeluje pri zlorabi oziroma ima namen zlorabiti katero od storitev Telprom-a ali če prikriva zlorabo omenjenih storitev s strani tretje osebe;
 - če vrednost evidentiranega prometa naročnika močno presega običajno vrednost prometa in naročnik obveznosti kljub opozorilu ne poravnava v roku petnajstih (15) dni od pisnega opozorila;
 - če je naročnik namenoma poneveril podatke;
 - če se ugotovi, da bo storitve Telprom-a dejansko uporabljala tretja oseba, zoper katero obstajajo zgoraj navedeni razlogi zavrnitve zahteve za sklenitev NR.
- 2.16. Telprom lahko naročniško razmerje po lastni presoji sklene tudi z osebo, ki sicer ne izpolnjuje pogojev po SPU.
- 2.17. Podatki, ki jih naročnik navaja v naročniški pogodbi, morajo biti resnični, točni in popolni.
- 2.18. Naročnik je dolžen Telprom-u takoj sporočiti vsako spremembo podatkov (npr.: naslov, odgovorno osebo, spremembo podatkov o računih, prek katerih posluje, ...). Naročnik je dolžen predložiti dokumente, iz katerih so razvidni novi podatki, ki jih navaja. Če naročnik spremembe podatkov ne sporoči, lahko Telprom začasno prepreči uporabo elektronskih komunikacijskih storitev ali odpove NP. Vse finančne in pravne posledice, nastale zaradi nepravočasnega javljanja sprememb, so v breme naročnika.
- 2.19. Ob spremembi podatkov o naročniku lahko Telprom zahteva ponovno izpolnitev naročniškega obrazca ali sklenitev nove NP.
- 2.20. Če naročnik spremembe podatkov ne sporoči Telprom-u, se računi in druga sporočila, poslana naročniku na naslov ali e-naslov, ki ga je navedel ob sklenitvi NR, štejejo za sprejeta.
- 2.21. Naročnik vnaprej privoljuje, da sme Telprom svoje obveznosti in pravice iz NR, v celoti ali delno, prenesti na tretjo osebo, ki bi bila njegov pravni naslednik..

3. Pogoji uporabe in omejitve storitev Telprom

- 3.1. Telprom zagotavlja delovanje omrežja in storitev v skladu z zakonom, drugimi predpisi in odločbami pristojnih organov.
- 3.2. Naročnik je dolžan uporabljati storitve in opremo v skladu:
- z NP,
 - s splošnimi pogoji uporabe (SPU),
 - z navodili proizvajalcev,
 - navodili in priporočili Telprom-a
 - z aneksi oziroma s posebnimi dogovori s Telprom in
 - na način in v vsebini v skladu z namenom, s katerim mu Telprom te storitve zagotavlja.

- 3.3. Naročnik je dolžan vse svoje pravice v razmerju do Telprom uveljavljati izključno na način in v obsegu, ki je v skladu z namenom zagotovljene pravice in v skladu s politiko poštene uporabe. Če naročnik katerokoli svojo pravico uveljavlja drugače, gre za zlorabo te pravice s strani naročnika in kršitev obveznosti naročnika iz NR, kršitelj pa je Telpromu-u in tretjim odgovoren za vso povzročeno škodo, vključno s stroški.

Za kršitev NP zaradi zlorabe gre, kadar iz Telprom-u dostopnih podatkov glede na strokovno oceno Telprom verjetno izhaja, da naročnik storitev ne uporablja za namen običajne komunikacije oz. jih ne uporablja na običajen način, razen če naročnik dokaže, da gre za takšno uporabo.

Če naročnik storitev Telprom zlorabi te storitve tako, da nedovoljeno posega v pravice tretjih (npr. z nadlegovalnimi klici, ...), Telprom za ravnanje naročnika ne odgovarja.

- 3.4. Naročnik je dolžan
- vzdržati se vseh dejanj in posegov v Telprom-ovo informacijsko infrastrukturo, ki bi lahko imeli za posledico njegovo nepravilno delovanje ali okrnitev njegove integritete,
 - vzdržati se škodljivih vplivov na infrastrukturo, procese in podatke Telprom-a.
- 3.5. Naročnik je dolžan uporabljati storitve izključno za lastne potrebe. Zaveže se, da ne bo dopuščal preprodaje in uporabe storitev tretjim osebam, če ni z NP drugače določeno.
- 3.6. Telprom lahko spremeni nastavitve, potrebne za uporabo storitev, ali druge parametre.
- 3.7. Telprom sme začasno omejiti oziroma prekiniti izvajanje storitev:
- če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov tehnično ne more izvajati storitev ali
 - če je to potrebno zaradi dograditve, posodobitve ali vzdrževalnih del na omrežju ali
 - če je to potrebno iz drugega utemeljenega razloga (npr.: varstvo interesov naročnika ali uporabnika, varstvo interesov Telprom).
- 3.8. Telprom lahko zaradi varovanja naročnikovih interesov, preprečevanja zlorab in kršitev obveznosti iz NR, ali iz drugih utemeljenih razlogov omeji ali prekine dostop do nekaterih ali vseh storitev, pri čemer lahko naročnika izključi iz svojega omrežja.
- 3.9. Omejitev oziroma prekinitev izvajanja storitev Telprom traja čim krajši možni čas, upošteva vzrok za omejitev oziroma za prekinitev in tehnične možnosti Telprom-a za odpravo tega vzroka.
- 3.10. Omejitve oziroma prekinitev v izvajanju svojih storitev zaradi predvidljivih razlogov je dolžan Telprom najaviti na svoji spletni strani ali direktno naročniku vsaj en dan vnaprej. O večjih omejitvah ali prekinitvah zaradi okvare ali napak bo Telprom nemudoma obvestil naročnika.
- 3.11. Telprom naročnika pred izvedbo omejitve oz. prekinitve načeloma opozori. Če naročnik svojega ravnanja ne uskladi z zahtevami in v zahtevanem roku, mu lahko začasno in na stroške naročnika omeji ali prekine dostop do nekaterih ali vseh storitev, pri čemer lahko naročnika izključi iz svojega omrežja.
- Tako omejitev oz. prekinitev lahko izvaja vsaj:
- dokler ne poravna vseh zapadlih obveznosti iz NR;

- dokler ne zahteva prilagoditve števila priključkov dejanskemu telekomunikacijskemu prometu;
 - dokler ne prilagodi zmogljivosti svoje komunikacijske opreme omrežju oziroma storitvi ali ne vloži zahteve za povečanje zmogljivosti priključitve;
 - dokler uporablja komunikacijsko opremo v nasprotju z veljavnimi predpisi ali dogovorom;
 - dokler ne omogoča meritev, odstranjevanja napak in izvajanja drugih del, ki jih izvaja Telprom ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki, če motnje na omrežju izvirajo iz omrežne priključne točke;
 - dokler s svojim ravnanjem ali sporočili vznemirja ali moti druge naročnike/uporabnike;
 - dokler ne preneha z zlorabo storitev oz. dokler po pozivu Telprom ne dokaže, da v danem primeru ne gre za zlorabo storitev;
 - dokler ne preneha s kršenjem licenčnih pogojev za uporabo programske opreme;
 - dokler ne izpolni dogovorjenih obveznosti;
 - dokler ne sporoči spremembe podatkov, ki vplivajo na NR;
 - dokler dopušča ali se okorišča z storitev v uporabo tretjim osebam;
 - dokler naročnik ne uskladi svojega ravnanja z veljavno zakonodajo,
 - če promet v tekočem obračunskem obdobju preseže povprečno mesečno porabo naročnika ali gre za povišano porabo v prvem mesecu NR, dokler ne izpolni zahteve Telprom-a, da poravna do takrat nastale a morda še ne zapadle stroške;
 - v drugih primerih, določenih z dogovorom.
- 3.12. Telprom sme začasno in na stroške naročnika takoj in brez predhodnega opozorila omejiti ali prekiniti dostop do nekaterih ali vseh storitev, v lastnem elektronskem komunikacijskem omrežju in v omrežjih pogodbenih operaterjev, pri čemer lahko naročnika izključi iz svojega omrežja, in sicer:
- če naročnik poskuša razbiti zaščitne sisteme omrežja Telprom-a in s tem priti do podatkov, za katerih obdelavo ni pooblaščen;
 - če povzroča tehnične ali druge motnje;
 - če s priključitvijo neustrezne komunikacijske opreme ali na kakšen drug način ogroža tehnično-tehnološko enotnost telekomunikacijskega omrežja;
 - če ogroža medsebojno povezovanje telekomunikacijskih omrežij, opreme in storitev;
 - zaradi zaščite naročnikovih interesov, preprečevanja zlorab storitev in v drugih izjemnih primerih, in sicer takoj, ko je zaznana možnost zlorabe;
 - če se pri uporabi storitev uporablja komunikacijska oprema, ki je ukradena, zlorabljena ali odtujena na protipravn način;
 - če naročnik moti funkcionalnost omrežja;
 - se ne odzove na ukrepe Telprom-a (npr.: klic, SMS),
 - če obstaja sum zlorabe oziroma nezakonitega delovanja.
- 3.13. Če naročnik krši NR ali Splošne pogoje ali navodila ali veljavne predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave, sme Telprom brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve naročniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev, pri čemer lahko naročnika izključi iz svojega omrežja, in sme obenem odstopiti od NR.
- 3.14. Kadar je omejitev ali onemogočanje uporabe storitev posledica nedovoljenih ravnanj naročnika oz. kršitve NR s strani naročnika, ta ne vpliva na naročnikovo obveznost plačevanja naročnine po pogodbi.
- 3.15. Telprom ob izključitvi naročniku zaračuna strošek izključitve.
- 3.16. Telprom ob ponovni vključitvi storitev naročniku zaračuna strošek vključitve.
- 3.17. V primeru, da naročnik dodatnih brezplačnih storitev elektronskega komunikacijskega omrežja oziroma posamezne

dodatne brezplačne storitve ne uporablja neprekinjeno več kot tri (3) mesece, lahko zaradi tehnoloških potreb Telprom uporabo te storitve naročniku začasno onemogoči.

- 3.18. Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi zlorabe, plača naročnik. Naročnik je odgovoren za vse posledice in škodo, ki bi nastale zaradi zlorabe storitev in njihove neupoštevane uporabe s strani tretjih oseb. Naročnik mora v primeru kršitve ali zlorabe nemudoma obvestiti Telprom.
- 3.19. Naročnik je v skladu s splošnimi zakonskimi določbami o odškodninski odgovornosti odgovoren za vso škodo, ki jo povzroči Telprom-u z ravnanji, ki so v nasprotju s SPU, NP, posebnimi pisnimi dogovori ali veljavno zakonodajo in predpisi. Ravnanja, na podlagi katerih lahko nastane odškodninska odgovornost, vključujejo tudi neupoštevanje tehničnih standardov, priporočil ali navodil za ravnanja s tehnično opremo, napravami ali sredstvi.
- 3.20. Naročnik se s sklenitvijo pogodbe na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov za nakup/naročilo digitalnih produktov, ki niso zapisane na otipljivem nosilcu podatkov, strinja, da se s potrditvijo naročila začne storitev opravljati takoj, ter da s tem nima pravice odstopa od naročila v odstopnem roku 14 dni, sicer sklenitev pogodbe ni mogoča.
- 3.21. Naročnik lahko v skladu s temi SPU in v skladu s tehničnimi zmožnostmi Telprom-a zahteva omejitev dostopa do določenih omrežij, storitev in vsebin.
- 3.22. Telprom ne prevzema odgovornosti v primeru delnega ali popolnega izpada lastnega elektronskega komunikacijskega omrežja ali omrežij pogodbenih operaterjev v primerih, ko je delni ali popolni izpad posledica izvajanja nujnih vzdrževalnih del ali pa je nastal zaradi višje sile oziroma vzrokov, na katere Telprom ne more vplivati.
- 3.23. Telprom lahko prepreči oziroma začasno omeji uporabo nekaterih ali vseh storitev v lastnem elektronskem komunikacijskem omrežju, razen klicev na številke za klice v sili.

4. Uporaba in nakup (komunikacijske) opreme

- 4.1. Za uporabo storitev Telprom-a mora naročnik razpolagati z ustrežno terminalsko opremo.
- 4.2. Naročnik lahko po dogovoru za uporabo storitev za čas trajanja NR najame opremo, ki je v lasti Telprom-a.
- 4.3. Naročnik je dolžan uporabljati terminalsko opremo v skladu z navodili proizvajalcev, navodili in priporočili Telproma ter v skladu s predpisi, ki urejajo radijsko in telekomunikacijsko terminalsko opremo in predpisi o elektromagnetni združljivosti.
- 4.4. Naročnik je dolžan uporabljati vso opremo tako, da ne povzroča motenj, ne ogroža delovanja ter da ne povzroča nevarnosti za življenje ali zdravje ljudi ali premoženja.
- 4.5. Naročnik je dolžen z vso opremo, ki je last Telprom-a, ravnati kot dober gospodar in poravnati vso morebitno škodo, ki bi nastala na nameščenih opremi, zaradi poškodovanja, uničenja ali odtujitve, ki je nastala po njegovi krivdi.
- 4.6. Zaradi preveritve ustreznosti opreme in uporabe opreme je dolžen naročnik posredovati Telprom-u vse podatke v zvezi z opremo, ki jo uporablja. Telprom sme v svojem omrežju preprečiti uporabo opreme, ki ni v skladu z veljavnimi predpisi, splošnimi pogoji in navodili oz. ki je naročnik ne uporablja na način v skladu z veljavnimi predpisi, splošnimi pogoji in navodili.
- 4.7. Če naročnik uporablja opremo, ki ni v skladu s splošnimi pogoji ali navodili, ali če uporablja opremo, katere tehnične značilnosti in funkcionalnost so omejene, je lahko dostop do ponujenih storitev Telprom moten. Telprom v tem primeru ne odgovarja za moteno delovanje storitev in šteje se, da je izpolnil obveznost dobave storitev po NR v celoti.
- 4.8. Naročnik mora imeti delovanje svoje terminalske opreme pod stalnim nadzorom in je odgovoren za vse posledice in škodo,

ki bi nastala zaradi uporabe ali zlorabe te opreme v primeru (ne)pooblaščen uporabe s strani tretjih oseb ali zaradi neupoštevanja določil SPU.

- 4.9. Telprom ne odgovarja za stroške, škodo in druge posledice (vključno z izgubo podatkov), ki bi nastale naročniku zaradi zlorabe izvršene s strani tretje osebe.
- 4.10. Telprom ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe storitev ali opreme s strani naročnika, ali zaradi uporabe neustrezne lastne opreme naročnika.
- 4.11. Z namenom omogočanja uporabe storitev in preprečevanja zlorab lahko Telprom naročniku svetuje namestitev protivirusne in druge zaščite. V primeru, da je takšna zaščita na voljo, naročnik ali uporabnik pa je kljub priporočilu Telproma ne namesti in/ali uporablja, Telprom ne odgovarja za stroške, škodo in druge posledice (vključno z izgubo podatkov), ki bi nastale naročniku.
- 4.12. Telprom naročniku omogoča nakup komunikacijske opreme s poplačilom v enkratnem znesku.
- 4.13. Telprom naročniku komunikacijsko opremo dostavi najkasneje v roku 30 dni od oddaje veljavnega naročila. Rok se lahko podaljša v primeru ne-dobavljivosti oz. zaradi razlogov, ki niso na strani Telprom.
- 4.14. Telprom naročniku odgovarja za stvarne napake na dostavljeni komunikacijski opremi. Ob reklamaciji je uporabnik dolžan priložiti tudi blago z vso pripadajočo dokumentacijo.
- 4.15. Cene blaga in storitev na spletnih straneh ne vsebujejo DDV. Telprom si pridržuje pravico do spremembe cen blaga in storitev. Popusti se medsebojno izključujejo oz. veljajo, kot je opredeljeno pri posamezni ponudbi.
- 4.16. Morebitni dodatni stroški, povezani z naročilom blaga ali storitev (stroški pošiljanja blaga, ipd.), so navedeni v okviru posamezne ponudbe. Naročnik je o njih obveščen pred oddajo naročila.
- 4.17. Slike blaga so simbolične in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja blaga.
- 4.18. Garancija velja za blago v skladu z veljavno zakonodajo. Pri uveljavljanju garancije veljajo garancijski pogoji, navedeni na garancijskem listu, ki je priložen blagu. Za uveljavljanje garancije in servisno vzdrževanje se uporabnik obrne na najbližjega pooblaščenega serviserja za kupljeno blago. Podatki o pooblaščenih serviserjih se nahajajo v dokumentaciji prodajnega kompleta. Pravice iz naslova garancije lahko uporabnik uveljavlja tudi proti Telprom-u. Pri tem je uporabnik dolžan priložiti tudi blago z vso pripadajočo dokumentacijo.
- 4.19. Če se pogodba razveže, mora naročnik Telprom –u vrniti blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno z upoštevanjem normalne obrabe opreme.
- 4.20. Po izteku ali prekinitvi NR mora naročnik na svoje stroške vrniti opremo Telpromu na njegov sedež oziroma omogočiti, da opremo na naročnikove stroške odstrani oz. prevzame.
- 4.21. Telprom priporoča naročnikom, da pred prvo uporabo določene storitve skrbno preberejo pogoje in navodila za uporabo te storitve.

5. Zbiranje in varovanje podatkov

- 5.1. Telprom pri svojem poslovanju z naročniki obdeluje osebne podatke, ki mu jih v okviru tega poslovanja posredujejo naročniki in za tako obdelavo posameznik poda osebno privolitev ali če obdelavo osebnih podatkov in osebne podatke, ki se obdelujejo, določa zakon.
- 5.2. Telprom sme tudi sam pridobivati podatke o naročnikih v skladu s pogoji, kot jih določajo veljavni predpisi in SPU. Podatki, ki se nanašajo na NP, so poslovna skrivnost podjetja Telprom.

- 5.3. Telprom bo podatke o NP obdeloval v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in, v kolikor ni drugače določeno v PP za posamezno storitev, jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev pogodbe z naročnikom, izvajanje in zaračunavanje storitev, pripravo in izdajanje imenikov naročnikov ter za potrebe analiz v Telpromu. Za oziroma pred uporabo osebnih podatkov v druge namene bo Telprom pridobil ustrezno soglasje naročnika.
- 5.4. Telprom zbira o naročnikih naslednje podatke
 - ime in priimek za fizične osebe/firmo in organizacijsko obliko za pravne osebe,
 - naslov/sedež naročnika,
 - elektronski naslov, naslov spletne strani ali druge vrste osebnih stikov (na željo naročnika),
 - davčno številko za fizične osebe ter davčno in matično številko za pravne osebe,
 - druge podatke, ki so potrebni za sklenitev NR,
 - na podlagi plačila naročnika še dodatne podatke, če to želi naročnik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb.
- 5.5. Soglasje za obdelavo osebnih podatkov, kot izhaja iz naročniške pogodbe, velja tudi po prenehanju naročniške pogodbe oziroma do izrecnega preklica soglasja oziroma še največ deset let.
- 5.6. Zaradi točnosti in ažurnosti obdelovanih osebnih podatkov lahko Telprom preveri resničnost osebnih podatkov z vpogledom v osebni dokument ali drugo ustrezno javno listino naročnika/uporabnika, na katerega se nanašajo.
- 5.7. Telprom sme z namenom preverjanja verodostojnosti podatkov, ki jih Telpromu posreduje naročnik oziroma uporabnik (npr. navedenih v pogodbi o sklenitvi NR, posredovanih v sklopu naročila oziroma uporabe storitev ali blaga, ...), od kateregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugega upravitelja osebnih podatkov pridobiti oziroma preverjati resničnost le-teh.
- 5.8. Telprom hrani, obdeluje in posreduje podatke o prometu v elektronskem javnem komunikacijskem omrežju naročnikom, uporabnikom in drugim upravičenim osebam (npr. ponudniki in izvajalci storitev, sodišča, državni organi) v skladu s temi pogoji in veljavno zakonodajo.
- 5.9. Telprom hrani in obdeluje podatke o prometu, ki jih potrebuje za obračun storitev, do poteka zastaralnega roka za izterjavo poplačila storitev. S podatki o prometu Telprom ravna v skladu z zakonom, ki ureja varstvo podatkov.

6. Skrb za naročnika

- 6.1. Telprom izvaja storitve in vse potrebne aktivnosti s skrbnostjo dobrega strokovnjaka, redno in stalno vzdržuje dogovorjeno stopnjo pripravljenosti in odgovornosti in storitve izvaja hitro, kvalitetno, v vsakem primeru pa znotraj opredeljenih časovnih pogojev.
- 6.2. Informacije o vrstah in načinih priključitve, vrstah storitev in cenah ter drugih elementih NR dobijo naročniki:
 - na javno objavljenih telefonskih številkah Telprom-a,
 - na spletnih straneh Telprom-a.
- 6.3. Telprom bo informacije o storitvah objavljali prek svojih informacijskih portalov ali z neposrednimi obvestili naročnikom. Telprom vsak delovni dan od 8. do 16. ure zagotavlja delovanje služb, ki so pristojne za:
 - stike z naročniki,
 - podajo ugovorov.
- 6.4. Telprom zagotavlja delovanje službe, ki je pristojna za prijavo napak – tehnična pomoč (podpora), vsak delovni dan od 8. do 16. ure. Izven delovnega časa je na voljo dežurna telefonska številka.
V primeru, da se ugotovi vzrok za prijavljeno napako v tehničnih težavah na strani Telprom-a, se celotna podpora in odprava napake izvedeta brezplačno.

- 6.5. Podpora naročnikom velja le za storitev komunikacijskih storitev, IP telefonije in storitve datacentra Telprom in ne za morebitne ostale aplikacije, ki jih naročnik uporablja. Za delovanje teh aplikacij odgovarjajo prodajalci aplikacij ali njihovi proizvajalci.
- 6.6. Tehnična pomoč, ki jo Telprom nudi se naročniku zaračuna tudi, če naročnik ali uporabnik v imenu naročnika zahteva posredovanje Telprom zaradi nedelovanja storitev, ki niso storitve Telprom ali če napako povzroči naročnik ali tretja oseba (npr. odpravljanje težav pri povezovanju s tiskalnikom, popravilo po nepooblaščenem posegu v komunikacijsko opremo Telprom, pomoč kadar je nedelovanje posledica uporabe neprimerne opreme, ki ni last Telprom ipd.). V takem primeru Telprom naročniku zaračuna tudi porabljeni material.
- 6.7. Plačljiva tehnična pomoč, ki jo nudi Telprom se naročniku zaračuna po vrednosti inženirske ure glede na vrsto dela in porabljen čas razviden iz delovnega naloga ali internega sistema Telprom.
- 6.8. Telprom spoštuje zasebnost naročnikov in obravnava vsebino vseh podatkov kot varno in zasebno v najvišji možni meri kot jo omogočajo narava tehnologije in postopki v uporabi. Telprom zagotavlja tajnost vsebine komunikacij v skladu z veljavnimi predpisi.

7. Kakovost storitev in odgovornost za škodo

- 7.1. Telprom zagotavlja naročnikom svojih storitev takšno kakovost svojih storitev, kot to omogoča njegova tehnična opremljenost in kot jo omogoča nosilna komunikacijska infrastruktura do uporabnika.
- 7.2. Telprom ob normalnih pogojih v okviru veljavne zakonodaje zagotavlja storitve 24 ur na dan in 7 dni v tednu.
- 7.3. Telprom bo svoje uporabnike obveščal o morebitnem začasnem nedelovanju določenih storitev.
- 7.4. Dejansko dosežene hitrosti prenosa podatkov so nižje od teoretičnih; odvisne so od stanja omrežja, kakovosti radijskega signala, povezave, naprave (na primer modema) in drugih dejavnikov na prenosni poti.
- 7.5. Telprom zgradi in vzdržuje dostopovno omrežje do omrežne priključne točke. Telprom vzdržuje opremo, potrebno za delovanje storitve, ki je v lasti Telproma. Interne napeljave vzdržuje naročnik sam, razen če je v pogodbi drugače opredeljeno.
- 7.6. Naročnik bo vse morebitne napake in motnje na posameznih priključkih oziroma storitvah javljal na javno objavljeni telefonski številki (+386 1 586 31 60) ter prek drugih komunikacijskih kanalov (epošta: podpora@telprom.si) pri čemer mora navesti, na kateri priključek oziroma storitev se napaka ali motnja nanaša, ter v primeru IP-priključka tudi fizično lokacijo priključka.
- 7.7. V čas odprave napak za priključke oziroma storitve, katerih okvara je bila prijavljena v skladu z določbami iz tega poglavja SPU, se ne šteje čas, v katerem Telpromu za odpravo napak ni bil omogočen dostop do omrežne priključne točke ali komunikacijske opreme.
- 7.8. Telprom bo zagotavljal odpravo vseh okvar in motenj v najkrajšem možnem času oziroma v skladu s pogodbo o nadstandardnem vzdrževanju, če je ta sklenjena.
- 7.9. Telprom ne odgovarja naročnikom za posledice slabše kakovosti ali nedelovanja storitev, nastalo škodo in stroške:
 - v primeru delnega ali popolnega izpada omrežja,
 - če pride do prekinitve ali zmanjšanja dostopnosti do storitev zaradi napak, višje sile ali okvar v storitvah ali v omrežju, ki so posledica naravne ali druge nesreče oziroma drugih nepredvidljivih okoliščin ali dejanj tretjih oseb, ki jih Telprom ni mogel preprečiti, jih odpraviti ali se jim izogniti;
 - če pride do prekinitve ali zmanjšanja dostopnosti do storitev zaradi napovedanih vzdrževalnih del ali

- če pride do prekinitve ali zmanjšanja dostopnosti do storitev zaradi drugih utemeljenih razlogov (npr.: varstvo interesov naročnika ali uporabnika, varstvo interesov Telprom).
- 7.10. Vzdrževanje sistema elektronskih komunikacij zajema:
 - odpravljanje napak;
 - periodične meritve in diagnostiko na elementih omrežja;
 - druge postopke, predpisane z navodili proizvajalca;
 - stalno preverjanje s samodejnim odkrivanjem napak, vgrajeno v opremo;
 - meritve delovanja sistema na terenu;
 - stalne analize delovanja sistema na podlagi statističnih podatkov iz elementov sistema;
 - analizo zmogljivosti in kakovosti delovanja;
 - nastavljanje in konfiguriranje;
 - zagotavljanje računalniških komunikacij.
- 7.11. Uporabnik jemlje v vednost, da odškodninska zaveza izvajalca in/ali pooblaščenega izvajalca v nobenem primeru ne obsega odgovornost za uporabnikovo izgubo dobička.
- 7.12. Telprom ne odgovarja za škodo, ki nastane iz neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe storitev ali opreme s strani naročnika. Telprom v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni dobiček, razen če drugačno obveznost določa zakon.
- 7.13. Naročnik lahko zahteva sorazmerno zmanjšanje naročnine le v primeru nenapovedanega nedelovanja ali slabšega delovanja storitev, ko:
 - iz razlogov na strani Telprom-a, ki niso posledica napovedanih vzdrževalnih del ali drugi utemeljeni razlogi, ni mogel uporabljati storitev oz. je bila dostopnost do storitev prekinjena ali zmanjšana, in
 - je bilo to nedelovanje oz. slabše delovanje storitev prijavljeno v skladu z določbami iz tega poglavja SPU ter evidentirano in potrjeno v sistemu spremljanja napak Telprom-a.
- 7.14. Če Telprom ne zagotovi ravni storitve v skladu z zavezujočimi predpisi, odločbami pristojnih organov ter določbami SPU, lahko naročnik zahteva povračilo neposredno nastale škode največ v višini ene mesečne naročnine, ki jih je naročnik plačal Telprom-u za storitev, na katero se nanaša zahtevek, razen če drugače določa zakon.
- 7.15. Naročnik bo vse morebitne napake in motnje na komunikacijskih storitvah javljal preko elektronske pošte na naslov: podpora@telprom.si ali po telefonu 01 586 31 60 pri čemer mora navesti, na kateri priključek oziroma storitev se napaka ali motnja nanaša.
- 7.16. V čas odprave napak za priključke oziroma storitve, katerih okvara je bila pripravljena v skladu z določbami iz tega poglavja SPU, se ne šteje čas, v katerem Telprom za odpravo napak ni bil omogočen dostop do omrežne priključne točke ali komunikacijske opreme.
- 7.17. Telprom v zvezi z zagotavljanjem dostopa do odprtega interneta pri storitvah dostopa do interneta v primeru fiksnih omrežij zagotavlja sledeče hitrosti:
 - Oglaševana hitrost: hitrost prenosa podatkov, ki se uporablja pri oglaševanju storitev,
 - Maksimalna hitrost: teoretično najvišja hitrost prenosa podatkov s strežnika ali na strežnik, ki jo lahko končni uporabnik doseže vsaj enkrat dnevno,
 - Minimalna hitrost: najnižja dejanska hitrost prenosa podatkov s strežnika ali na strežnik pri storitvi dostopa do interneta, razen v primeru izpada omrežja ali večjih motenj,
 - Običajno razpoložljiva hitrost: hitrost prenosa podatkov s strežnika ali na strežnik pri dostopu do interneta, ki jo naročnik lahko pričakuje večino časa v dnevnu.

8. Zaračunavanje storitev Telprom

- 8.1. Telprom zaračunava storitve v skladu s vsakokratnim veljavnim Cenikom.

- 8.2. Obračunsko obdobje za zaračunavanje storitev je praviloma od prvega do zadnjega dne v posameznem mesecu.
- 8.3. Telprom naročniku v skladu z opravljenim obračunom storitev za posamezno obračunsko obdobje izstavlja račun za plačilo opravljenih storitev, nastalih stroškov ter ostalih obračunskih elementov.
- 8.4. Račun izdan s strani Telprom na podlagi NP ali drugih pisnih dogovorov je naročnik dolžen plačati v celoti in v skladu z vsebino računa.
- 8.5. Naročnik je dolžen redno in pravočasno plačevati račune za opravljene storitve in druge pisno dogovorjene obveznosti, torej v roku, ki je naveden na računu.
- 8.6. Naročnina se obračuna na naslednji način:
 - naročnina se praviloma plačuje za preteklo obračunsko obdobje;
 - na izstavljenem računu se lahko v skupnem znesku z redno mesečno naročnino obračuna tudi naročnina iz prejšnjega obračunskega obdobja, v katerem je bila storitev aktivirana. Ta naročnina se obračuna v sorazmernem delu od dneva aktiviranja do zadnjega dne obračunskega obdobja.
- 8.7. Osnovne in druge (oblačne) storitve se praviloma obračunajo za preteklo obračunsko obdobje. Storitve pogodbenih operaterjev se obračunajo v rokih, pogojih in v delu, ki jih Telprom prejme od pogodbenih operaterjev do vključno dneva obračuna, kar pomeni, da je storitev pogodbenega operaterja deloma ali v celoti lahko zaračunana tudi izven obračunskega obdobja Telprom-a.
- 8.8. Navedene mesečne cene naročnin se lahko vsako koledarsko leto 01.01. za vnaprej za dobo 1 leta usklajujejo z indeksi cen življenjskih potrebščin v državah EU, v katerih je plačilno sredstvo EUR (index HICP). Takšna uskladitev se izvede 01.01. tekočega leta upoštevajoč index HICP v EU za preteklo leto.
- 8.9. Cena klica je odvisna od:
 - vrste klicev (kot na primer: klici v notranjem prometu, na kratke številke, v mednarodnem prometu, iz fiksnega v mobilno omrežje, klici za dostop do premijskih storitev, informacij o številkah naročniških telefonov, ponudnikov internet storitev itd.);
 - izbranega dostopa oziroma naročniškega paketa;
 - časa opravljanja klica;
 - trajanja vzpostavljene zveze, kjer se v odvisnosti od dolžine trajanja zaračuna število začetih časovnih intervalov, lahko pa se posebej zaračunava tudi vzpostavitev zveze, če je tako določeno v Ceniku. Definirana je cena na interval in naročniku se zaračuna število praviloma začetih časovnih intervalov.
 - Števila preusmeritev klicev v posameznem obračunskem obdobju.

Posebej se zaračunava tudi vzpostavitev zveze, če je tako določeno v ceniku.

- 8.10. Za obračun storitev se uporabljajo podatki, pridobljeni iz obračunskega sistema Telprom-a. Morebitna odstopanja evidence prometa na podlagi internega tarifnega sistema naročnika od evidence Telprom-a ne vplivajo na obračun.
- 8.11. Račun se izstavlja v elektronski obliki, na željo naročnika pa izjemoma v papirnati obliki. Naročnik je dolžan sporočiti elektronski naslov za prejemanje računa v roku 10 dni po podpisu NP.
- 8.12. Če naročnik s Telprom sklene več NP, bo Telprom za vsako storitev iz teh NP praviloma izstavil račun za posamezno NP za obračunsko obdobje, v kolikor z naročnikom ni dogovorjeno drugače.
- 8.13. Če naročnik v petnajstih dneh (15) po zaključku obračunskega obdobja ne prejme računa, je o tem dolžan obvestiti Telprom. Če tega ne stori, se šteje, da je izdani račun prejel dvajseti dan (20) po izdaji računa.
- 8.14. Naročnik je dolžan poskrbeti za natančno izvedbo plačila z navedbo podatkov, potrebnih za knjiženje. V nasprotnem primeru naročnik nosi posledice zamude pri knjiženju plačila.

- 8.15. Naročnik je dolžan vse svoje obveznosti poravnati v roku, ki je naveden na računu. V primeru zamude s plačilom bo Telprom naročniku obračunal zamudne obresti na mesečnem računu.
- 8.16. Naročnik je Telpromu dolžan v primeru nepravočasnega plačila poravnati tudi zamudne obresti, dejanske stroške opominov po vsakokratnem veljavnem Ceniku in stroške izterjave. Telprom bo zamudne obresti obračunal po obrestni meri, ki je zakonsko določena. Telprom bo naročniku obračunal zakonske zamudne obresti, ki so nastale v mesecu obračuna.
- 8.17. Telprom lahko v primeru, da naročnik zamuja s plačili, poleg vseh ostalih stroškov, naročniku obračuna vse ugodnosti, katere je naročnik prejel tekom sklenjene NP (npr: pogodbeni popust).
- 8.18. Telprom lahko pobota terjatev, ki jo ima proti naročniku, s tistim, kar naročnik terjaja od Telprom-a. Telprom lahko poda izjavo o pobotu, ko se zanj iztečejo zakonsko določeni pogoji.
- Če naročnik nima plačanih svojih zapadlih obveznosti do Telprom, na računu pa ima dobroimetje ali mu Telprom dolguje karkoli iz kateregakoli naslova, sme Telprom pobotati svoje terjatve do naročnika s terjatvami naročnika do sebe.
- 8.19. Telprom naročnika, ki računa v roku ni plačal, pisno opozori na zamudo in na posledice zamude ter ga opomni, da račun plača najkasneje v roku, ki je naveden na opominu.
- 8.20. Strošek prvega pisnega opomina je brezplačen. Strošek drugega pisnega opomina znaša 10€ + DDV. Strošek tretjega pisnega opomina pred izključitvijo znaša 55€ + DDV. Strošek začasne izključitve vseh storitev in ponovne priključitve vseh storitev znaša 55€ + DDV. Naročnik je dolžan poravnati tudi vse zamudne obresti in vse dodatne stroške z izterjavo zapadlih obveznosti pred ponovnim vklopom storitve.
- 8.21. Telprom lahko naročniku pošlje opomin prek drugih komunikacijskih kanalov (na primer: SMS, elektronska pošta).
- 8.22. Spremembe storitev v okviru obstoječega NR z naročnikom bo Telprom, v odsotnosti drugačnega pisnega dogovora, izvedel in začel zaračunavati z začetkom obračunskega obdobja, ki sledi obračunskemu obdobju, v katerem so bile te spremembe dogovorjene z naročnikom.
- 8.23. Naročnik je odgovoren za uporabo storitev in je dolžan plačati vse stroške za storitve, ki so nastali z uporabo le-teh prek omrežne priključne točke, in sicer ne glede na to, kdo jih je uporabljal.
- 8.24. Če naročnik svojih zapadlih obveznosti ne poravnava po izteku dodatnega roka za izpolnitev, lahko Telprom preneha zagotavljati storitve, kar ne vpliva na naročnikovo obveznost plačevanja naročnine po NP oz. pisnem dogovoru.
- 8.25. Telprom lahko začasno, do prejema plačila, omeji uporabo nekaterih ali vseh storitev, če:
- naročnik ne izpolni ali zavrne zahtevo po plačilu,
 - nadaljuje s porabo kljub prepovedi,
 - se ne odzove na ukrepe Telproma (na primer: klic, SMS).
- 8.26. Telprom naročniku ob izključitvi ali priključitvi zaračuna strošek izključitve storitve oz. priključka po vsakokratnem veljavnem Ceniku.
- 8.27. V primeru uničenja, izgube ali druge odtujitve naročnikove/uporabnikove/Telprom-ove komunikacijske opreme je naročnik dolžen poravnati tudi stroške za tiste storitve, ki so bile opravljene do dejanske blokade storitev, vendar do največ 24 ur od trenutka, ko je Telprom prejel naročnikovo obvestilo na podpora@telprom.si. Enako velja za vse ostale stroške drugih storitev, ki nastanejo zaradi izgube ali kraje naročnikove opreme, uporabniških imen ali gesel.
- 8.28. Če ima naročnik do Telprom-a zapadle neporavnane obveznosti, lahko Telprom zoper naročnika uvede postopek izterjave, ki pa ga lahko za Telprom izvaja 3. oseba.

9. Ugovori zoper odločitev ali ravnanje Telproma

- 9.1. Naročnik ima pravico do ugovora zoper vsako odločitev ali ravnanje Telprom-a v zvezi s pravicami in obveznostmi, ki jih določajo ZEKom-1 in na njegovi podlagi izdani predpisi, NP, SPU ali posebni pisni dogovori med Telprom in naročnikom.
- 9.2. Naročnik ima pravico vložiti ugovor:
- zoper račun, ki je izstavljen s strani Telproma v roku osmih (8) dni od datuma prejema računa, ali
 - zoper odločitev ali ravnanje Telprom-a, povezano z dostopom do storitev ali izvajanjem storitev v roku osmih (8) dni od takrat, ko je izvedel za izpodbijano odločitev oziroma ravnanje.
- Šteje se, da je ugovor pravočasen tudi, če je vložen zadnji dan pritožbenega roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan.
- 9.3. Če naročnik v postavljenem roku ugovora ne vложи, se šteje, da se strinja z izdanim računom oz. ravnanjem Telprom-a.
- 9.4. Ugovor je potrebno vložiti na enega od naslednjih načinov:
- pisno na naslov Telprom;
 - na elektronski naslov za sprejem reklamacij (racuni@telprom.si).
- 9.5. Telprom bo na vsak ugovor naročnika odgovoril najkasneje v petnajstih (15) dneh.
- 9.6. V primeru, da naročnik posreduje ugovor na elektronski način, lahko Telprom ob predhodnem soglasju naročnika pošlje svojo odločitev o ugovoru po elektronski pošti na naslov, s katerega ga je naročnik poslal oziroma na elektronski način, ki ga je naročnik navedel v svojem elektronskem ugovoru oziroma dal ob svoji privolitvi.
- 9.7. Če Telprom ne ugodí naročnikovemu ugovoru, lahko naročnik v petnajstih (15) dneh po prejemu odločitve Telprom-a vloží predlog za rešitev spora na AKOS.
- 9.8. Če Telprom o ugovoru naročnika ne odloči v petnajstih (15) dneh po prejemu ugovora, lahko naročnik v tridesetih (30) dneh po vložitvi ugovora (v kolikor se ta nanaša na internetni dostop) vloží predlog za rešitev spora pred AKOS.
- 9.9. Naročnik lahko vloží predlog za rešitev spora na AKOS, tudi kadar Telprom ugodí njegovemu ugovoru, pa nato svojih obveznosti ne izpolni v petnajstih (15) dneh od vročitve odločitve. Naročnik lahko predlog za rešitev spora vloží v petnajstih (15) dneh po poteku roka za izpolnitev obveznosti.
- 9.10. Če naročnik na podlagi tega poglavja vloží ugovor oziroma predlaga rešitev spora pred AKOS, Telprom do končne rešitve spora, ki poteka na podlagi prejšnjih določb tega poglavja, oziroma do dokončne odločitve AKOS, zaradi neplačila obveznosti ne bo omejil dostopa do svojih storitev ali naročnika odklopil ter prekinil NP, iz razloga, ki je predmet tega spora, če naročnik v roku poravnava nesporni del reklamiranega računa ali znesek, ki ustreza povprečni vrednosti zadnjih treh nespornih računov.
- 9.11. Telprom sprejme končno odločitev in v njenem pravnem pouku pojasni možnost uvedbe postopka pred AKOS in rok za vložitev predloga.
- 9.12. Druge morebitne spore iz naročniške pogodbe, za katere AKOS ni pristojna, bo reševalo pristojno sodišče Republike Slovenije.
- 9.13. Telprom ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

10. Prenehanje naročniškega razmerja

- 10.1. NR nastalo med Telprom in naročnikom s sklenitvijo NP preneha veljati zaradi:
- poteka časa, za katerega je bila pogodba sklenjena (če je bila pogodba izrecno sklenjena za določen čas),
 - odpovedi ali odstopa naročnika ali Telprom-a od NP,

- smrti naročnika,
 - sporazuma med Telprom in naročnikom,
 - drugih razlogov v skladu z NP ali v skladu s SPU ali v skladu z veljavnimi predpisi.
- 10.2. Telprom sme odstopiti od NR brez odpovednega roka:
- če na strani naročnika storitev po NP nastopijo dejstva in okoliščine, katerih posledica, če bi te obstajale pred sklenitvijo NP, po SPU bi bila, da Telprom ni dolžen skleniti NP,
 - če na strani naročnika nastopijo dejstva in okoliščine, ki Telprom-u omogočajo odstop od NP v skladu z NP ali v skladu s SPU ali v skladu z veljavnimi predpisi,
 - če naročnik ne izpolnjuje pogojev ali svojih obveznosti ali drugače krši določila po NP ali s SPU ali veljavnih predpisih in svojega ravnanja niti po prejemu opozorila ne uskladi z zahtevami Telprom-a v zahtevanem roku,
 - v primeru sprememb na elektronskem komunikacijskem omrežju, ki onemogočajo nadaljnje zagotavljanje naročene storitve, o čemer naročnika predhodno obvesti.
- 10.3. Naročnik ali Telprom lahko po poteku obdobja obvezne pogodbenne vezave kadarkoli pisno odpove NP. NR preneha najkasneje v petih (5) dneh od prejema pisne odpovedi NP.
- 10.4. Odpoved oz. odstop od NP ne vpliva na zapadle obveznosti pogodbenih strank.
- 10.5. Če Telprom odstopi od pogodbe zaradi razlogov na strani naročnika, naročnik trpi vse posledice prekinitev NP, kot da bi od NP odstopil naročnik.
- 10.6. Naročnik mora ob prenehanju NR do Telprom-a poravnati vse obveznosti, nastale do dneva prenehanja NP oziroma izključitve storitve, vključno z administrativnim stroškom prekinitev NP in ostalimi morebitnimi stroški.
- 10.7. Lastnoročno podpisano odpoved se lahko pošlje po pošti ali elektronski pošti na naslov prodaja@telprom.si in mora vsebovati:
- podatke o naročniku: firmo pravne osebe, naslov/sedež, matična številka (za pravne osebe) in davčna številka oziroma identifikacijska oznaka;
 - podatke o naslovu lokacije priključka (telefonski/ih) številki/ah oziroma uporabniško ime, podatke o opremi, ki je naročnik ne želi več najemati;
 - natančen opis obsega odpovedi;
 - želeni datum izključitve, sicer se storitve izključijo z naslednjim dnevom po prejemu odpovedi;
 - kontaktne podatke naročnika za urejanje prenehanja NR ter
 - morebitne druge podatke, ki so nujno potrebni pri odpovedi posamezne storitve.
- 10.8. Naročnik, ki Telprom-u onemogoči zagotavljanje storitev po pogodbi nima vpliva na pravico Telprom-a, da naročniku zaračuna storitve v skladu s pogodbo, če je ta sicer še veljavna, ker ni bila prekinjena v skladu z NP, SPU in morebitnimi posebnimi dogovori med Telprom in naročnikom.
- 10.9. Če naročnik NP prekine pred potekom obvezne pogodbenne vezave mora poleg vseh obveznosti nastalih do dneva prenehanja NP oziroma izključitve storitve, vključno z administrativnim stroškom prekinitev NP in morebitnimi ostalimi stroški, Telprom-u povrniti tudi vse prejete ugodnosti, do katerih je bil upravičen zaradi vezave. Prav tako mora naročnik takoj poravnati še vse nezapadle mesečne naročnine do izteka obvezne pogodbenne vezave v roku 10 dni po prejemu pisne odpovedi. NR preneha veljati z dnem po prejemu pisne odpovedi NP oz. s kasnejšim datumom po dogovoru z naročnikom.
- 10.10. Če na podlagi NP ali drugega pisnega dogovora pripadajo naročniku (ali na željo naročnika komurkoli tretjemu) v razmerju z Telprom katerekoli ugodnosti, so te vedno pogojene z dogovorjenim obdobjem obvezne pogodbenne vezave in z veljavnostjo celotne pogodbe. Ugodnosti so vsi pogoji dobave storitev ali blaga, ki so za naročnika ugodnejši od redne ponudbe Telprom.
- 10.11. Če NR v celoti ali delno preneha veljati pred potekom obdobja obvezne pogodbenne vezave zaradi razlogov

na strani naročnika, je dolžen naročnik Telpromu-u vrniti vse prejete ugodnosti. Vzpostavi se stanje kot da naročnik (ali kdorkoli tretji) ugodnosti sploh ne bi prejel.

- 10.12. Naročnik lahko odpove posamezno storitev od več določenih v NP ali pisnem dogovoru. Če to stori pred potekom obdobja obvezne pogodbenne vezave, Telprom naročniku v odsotnosti drugega dogovora za opravljene storitve po NP zaračuna redne cene storitev, tudi za pretekle mesece v obdobju obvezne pogodbenne vezave.
- 10.13. Naročnik lahko predčasno odstopi od NP brez stroškov zaradi predčasne prekinitev NP, če je NP predčasno odpovedal ker Telprom storitev ni opravljal v skladu z NP, SPU in zavezujočimi predpisi in neskladnosti ni odpravil niti v roku 30 dni od prejema pisnega opozorila, ki ga je naročnik poslal na podpora@telprom.si ali voip@telprom.si ali prodaja@telprom.si.
- 10.14. Naročnik se obvezuje, da bo Telpromu poravnal morebitne obveznosti iz naslova predčasne prekinitev NP, ki izhajajo iz pogodb in morebitnih aneksov oziroma dogovorov.
- 10.15. Naročnik se obvezuje, da bo v primeru prenehanja NP po poteku obdobja obvezne pogodbenne vezave na zahtevo Telprom-a vrnil komunikacijsko opremo, ki jo je uporabljal pri uporabi storitve in je last Telprom-a. Če naročnik v roku tridesetih (30) dni po prejemu zahteve ne vrne vse ali ustreznega dela najete opreme, se mu zaračuna vrednost zadržane opreme. Prav tako se naročniku ob vrnitvi opreme zaračuna vsa manjkajoča in poškodovana oprema. Naročnik mora vrniti vso opremo na naslov Telprom d.o.o., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana.
- 10.16. Če namerava Telprom spremeniti pogoje, določene v naročniški pogodbi, je dolžan naročnika o nameranih spremembah obvestiti najmanj trideset (30) dni pred predlagano uveljavitvijo sprememb. Če se naročnik s predlaganimi spremembami ne strinja, ima pravico v istem roku brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitev NP in brez pogodbenne kazni odstopiti od naročniške pogodbe, razen če je sprememba pogojev, določenih v naročniški pogodbi, potrebna zaradi uskladitve z ZEKom-1 oziroma na njegovi podlagi sprejetimi predpisi.
- 10.17. Telprom na pisno zahtevo naročnika o odpovedi NP izključi vse dodatne storitve, ki so bile vezane na NP in z njimi povezane podatke, ki so se hranili v okviru posamezne dodatne storitve.
- 10.18. Telprom lahko odpove NP in s tem ukine NR:
- če naročnik krši določila SPU, PP, naročniške pogodbe ali določila veljavnih predpisov in svojega ravnanja niti po prejemu opozorila ne uskladi z zahtevami Telprom-a v zahtevanem roku;
 - če naročnik ne poravnava vseh zapadlih obveznosti iz NR. V tem primeru naročnik ni upravičen do povrnitve mesečne naročnine ali nadomestitve škode, ki bi jo z izključitvijo utrpel;
 - če je zoper naročnika uveden insolventni postopek ali postopek prenehanja pravne osebe po določbah veljavne zakonodaje.
 - v primeru sprememb na komunikacijskem omrežju, ki onemogočajo nadaljnje zagotavljanje naročene storitve.
- 10.19. NP in s tem povezano NR lahko na isti lokaciji ali isti številki prevzame pravni naslednik (npr. družinski član oziroma druga pravna oseba), ko ta sklene s Telprom pogodbo NP. Prenos in prevzem NP se zaračuna novemu naročniku v skladu s Cenikom. Prevzem se lahko izvede, ko so poravnane vse zapadle obveznosti.
- 10.20. Dedič je odgovoren za vse dolgove naročnika zapustnika, nastale iz naslova sklenjenega NP, uporabe storitev, ter nakupa terminalne opreme oz. drugega blaga, v skladu z določili veljavnega dednega prava.

11. Avtorske in sorodne pravice ter licenca za uporabo

- 11.1. Naročnik ne pridobi nobenih avtorskih ali sorodnih pravic na vsebinah, ki jih naročnikom ponuja Telprom.
- 11.2. V primeru, da naročnik pri uporabi storitev Telprom-a uporablja tudi programsko opremo, ki jo naročniku da na voljo Telprom, ima naročnik pravico in dolžnost, da to programsko opremo uporablja v skladu z licenčnimi pogoji, kot jih določa to podpoglavje SPU. V primeru, da ima posamezna programska oprema svoje posebne licenčne pogoje, posebni licenčni pogoji prevladajo nad temi, ki so zapisani v SPU.
- 11.3. Telprom ali njegovi licencodajalec naročniku podeljuje ne izključno licenco za uporabo programske opreme in pripadajočo dokumentacijo, ki jo je naročnik sam prenesel s spletnih strani Telprom-a ali ki je bila naročniku dobavljena s strani Telprom-a na prenosnem mediju. Storitve, naprave ali opreme (v nadaljevanju produkt) naročnik ne sme kopirati ali spreminjati, razen v obsegu, v katerem zakonodaja ne dopušča prepovedi takšnega ravnanja. Iz produkta ne sme opravljati obratnega inženiringa, ne sme ga prevesti, razgraditi ali ustvariti izvedenih del. Produkta ne sme distribuirati, prodajati ali pod licencirati. Pridobljene licence tudi ne sme prenesti na tretjo osebo.
- 11.4. Vsaka uporaba, ki pomeni kršenje licenčnih pogojev za uporabo programske opreme je razlog za odstop od NP.
- 11.5. Naročnik je sam izključno odgovoren za varno hranjenje podatkov in izdelavo ustreznih varnostnih kopij podatkov oziroma za drugo varovanje pred izgubo podatkov, če ni posebej drugače dogovorjeno.
- 11.6. Naročnik lahko odpove licenco kadarkoli tako, da izbriše programsko opremo in vrne produkt Telprom-u. Licenca za uporabo programske opreme in naročnikova pravica do uporabe storitev preneha samodejno in brez obvestila s strani Telprom-a, če naročnik krši katerokoli določilo tega poglavja ali licence.
- 11.7. Če ni izrecno drugače določeno, licenca avtomatsko preneha tudi v primeru prenehanja NR, v sklopu katerega je naročnik licenco prejel, ali če naročnik izgubi pravico do uporabe storitve, v sklopu katere je naročnik licenco prejel.
- 11.8. Imetniki avtorskih pravic, znamk in drugih pravic intelektualne lastnine na ali v produktu so Telprom ali njegovi licencodajalci. Z dobavo produkta in podelitvijo licence na naročnika je prenesena izključno pravica do uporabe produkta v skladu z NP in SPU, kot je določena v tem poglavju.
- 11.9. Produkt je dobavljen takšen, kot je, brez kakršnihkoli zagotovil ali posebnih garancij. Telprom v največji meri, ki jo dopušča zakon, izključuje kakršnekoli garancije Telprom-a ali dajalcev licence Telprom-u, vključno z garancijami za to, da produkt nima napak, da je primeren za prodajo, da je zadovoljive kakovosti ali primeren za določen namen.
- 11.10. Telprom ali njegovi licencodajalci niso odgovorni za nikakršno škodo, ki nastane ob naročnikovi uporabi storitev Telprom-a pri uporabi programske opreme.

12. Storitve ostalih ponudnikov

- 12.1. Za kakovost storitev in vsebin, ki jih Telprom samo posreduje, so odgovorni ponudniki teh storitev in vsebin. Za uporabo teh storitev veljajo splošni pogoji poslovanja in uporabe ponudnikov vsake posamezne storitve in vsebin.
- 12.2. Naročnik se zaveda, da Telprom ne odgovarja za:
- vsebino in obliko informacij, objavljenih ali prenešenih na spletu ali prek drugih medijskih signalov ali programov.
 - zaščito in zasebnost podatkov, prenesenih preko interneta.
- 12.3. Uporabnik je dolžen uporabljati storitve in vsebine, ki jih Telprom posreduje, skladno z navodili Telprom-a oziroma ponudnika storitve in vsebine.
- 12.4. Telprom v razmerjih s pogodbenimi partnerji nastopa kot ponudnik infrastrukture, za delovanje in izvajanje storitev oziroma za same vsebine pa jamči ponudnik storitev oziroma

vsebin, ki izdaja svoje pogoje storitev, cenik, rešuje reklamacije in druge postopke v zvezi z vsebino in kakovostjo storitev z uporabniki storitev oz. vsebin.

- 12.5. Uporabnik storitev oz. vsebin, ki je storitev oz. vsebine naročil preko Telprom-a, je dolžen te storitve oz. vsebine plačati na podlagi računa Telprom-a oziroma v skladu s pogoji ponudnika storitev oz. vsebin.
- 12.6. Telprom ne odgovarja za morebitne kršitve avtorskih in podobnih pravic za storitve, ki jih opravljajo ponudniki teh vsebin.
- 12.7. Telprom ne odgovarja za škodo, ki jo utrpijo uporabniki zaradi ponudnikov vsebin oz. storitev.
- 12.8. Telprom pri dostopanju naročnikov do aplikacij na portalih zunanjih ponudnikov internetnih storitev ne odgovarja za varnost podatkov, ki se izmenjujejo med strežniki zaradi omogočanja dostopanja do zunanjih aplikacij.
- 12.9. Za vsebine, katere v okviru uporabe storitev Telprom oblikujejo sami uporabniki storitev in jih posredujejo drugim preko omrežja Telprom, in za njihovo kakovost, pogoje in skladnost s splošnimi pogoji in z veljavnimi predpisi, Telprom ne odgovarja.
- 12.10. Nameščanje in uporaba programske opreme, ki bi pomenila kršitev avtorskih pravic, licenčnih ali drugih pogojev uporabe, ki jih je izdal proizvajalec programske opreme je nezakonita, kršitelj pa je za tako ravnanje kazensko in odškodninsko odgovoren. Telprom za nezakonito nameščanje in nezakonito uporabo programske opreme s strani naročnika ali tretjih oseb ne odgovarja. Telprom naročniku omogoča le uporabo strojne ali programske opreme izrecno navedene v naročniški pogodbi.

13. Končne določbe

- 13.1. Splošne pogoje ali cene svojih storitev ali ponudbo svojih storitev ali vsebino svojih storitev ali navodila ali ostale pogoje v okviru izvajanja svojih storitev po NP ali drugi pogodbi sme Telprom kadarkoli spremeniti v skladu z veljavnimi predpisi.
- 13.2. O spremembah pogojev določenih v NP, SPU ali drugih pisnih dogovorih, bo Telprom naročnike obveščal z obvestili na svojih spletnih straneh in z elektronskim pisnim obvestilom trideset (30) dni pred uveljavitvijo. Če je mogoče bo Telprom tako obvestilo naročniku poslal po elektronski pošti.

Pri tem ima naročnik pravico v istem roku, brez odpovednega roka, brez plačila stroškov zaradi predčasne prekinitve naročniškega razmerja odstopiti od NP, ki se spreminja, če se s predlaganimi spremembami ne strinja, razen če je sprememba pogojev, potrebna zaradi uskladitve z veljavno zakonodajo oziroma podzakonskimi predpisi.

Odstop od NP ne vpliva in ne posega v zapadle in še ne izpolnjene obveznosti naročnika.

Naročnik, ki je ob sklenitvi naročniškega razmerja prejel komunikacijsko opremo po akcijski ceni, lahko pri odstopu od naročniške pogodbe zaradi spremembe SPU pred potekom obdobja vezave izbira, ali bo operaterju povrnil znesek, ki ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejete komunikacijske opreme in prejeto opremo obdržal, ali pa bo vrnil komunikacijsko opremo v stanju, v kakršnem mu je bila izročena, in plačal uporabnino za čas uporabe komunikacijske opreme, operater pa mu bo vrnil kupnino. Uporabnine za komunikacijsko opremo za uporabo IP ali širokopasovnih storitev Telprom ne zaračunava.

Naročnik komunikacijsko opremo vrne priporočeno po pošti ali preko prevoznika s številko sledljivosti na naslov Telprom. Naročnik krije stroške pošiljanja.

Če naročnik ne zahteva prekinitve NP v roku, se šteje, da s spremenjenimi pogoji soglaša.

Telprom lahko naročniku ponudi nadaljevanje pogodbenega razmerja pod dotlej veljavnimi pogoji med strankama.

- 13.3. V primeru, da je kateri koli del teh splošnih pogojev uporabe spoznan za neustreznega, nezakonitega ali neveljavnega, to ne vpliva na ostale dele, ki se uporabljajo še naprej in neodvisno od neustreznega dela.
- 13.4. Telprom si pridržuje pravico do popravkov očitnih napak in kontaktnih podatkov v SPU, brez obveščanja naročnika. Popravki nimajo učinka spremembe SPU.
- 13.5. Splošni pogoji, ponudba, ostali pisni dogovori med Telprom in naročnikom ter navodila so sestavni del naročniške pogodbe.
- 13.6. Ti pogoji se objavijo in so dostopni na spletni strani Telprom www.telprom.si.
- 13.7. SPU veljajo z dnem objave, uporabljajo pa se od 01.02.2025 dalje. Z dnem začetka uporabe teh SPU prenehajo veljati in se uporabljati SPU z dne 09.09.2016.

Telprom d.o.o.